

Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo con administración remota

Características del servicio

- Los equipos deberán ser nuevos y sin uso, no se aceptarán equipos usados o remanufacturados.
- El contrato tendrá una duración de 36 meses con opción a prórroga por 12 meses.
- **Plazo de entrega:** El plazo para la ejecución de los trabajos, provisión de los elementos, montaje, instalación y puesta en funcionamiento, será de los noventa (90) días corridos a partir de la recepción de la Orden de Compra.
- El costo del servicio tendrá un valor fijo mensual por equipo, independientemente de la cantidad de copias realizadas. **A los fines de la estimación de insumos y costos operativos, se deberá considerar un volumen promedio de 10.000 impresiones por equipo por mes.**
- Deberá incluir dentro de su costo la instalación de los equipos, provisión de insumos y reparación de los mismos dentro del periodo de duración del contrato, quedando excluido del mismo la provisión de papel.
- Deberá contar con un servicio de mesa de ayuda telefónica y un portal web donde los usuarios puedan realizar las solicitudes de insumo y reparación de los equipos. Dicho servicio emitirá un número de caso por cada incidente registrado que permitirá el seguimiento de la resolución del mismo. Los casos registrados se podrán gestionar y seguir indistintamente por la vía telefónica o desde el portal web. La mesa de ayuda telefónica deberá estar disponible los días hábiles de 8 a 17Hs. Dicho servicio emitirá un número de caso por cada incidente registrado que permitirá el seguimiento de la resolución del mismo. La Subsecretaría de Informática deberá tener acceso al portal web con permisos para visualizar todos los casos registrados, a fin de obtener estadísticas de fallas, tiempos de reparación y recambio de insumos.
- **Mantenimiento preventivo:** Se deberá prestar servicio de mantenimiento preventivo en días hábiles de 8 a 14 hs.
- **Mantenimiento correctivo:** Se deberá concretar en un plazo máximo de 48 horas desde la fecha y hora en que se registre el reclamo, teniendo un máximo de 24 horas para la evaluación y determinación de la falla. El mantenimiento deberá incluir la provisión de repuestos, mano de obra, supervisión técnica y todo otro elemento que garantice la correcta prestación del servicio mientras dure el contrato y a partir de la puesta en marcha. Los cargos por mantenimiento estarán incluidos en el abono mensual acordado.
- **Período de resolución de la falla:** Se considera como período de resolución de la falla al tiempo transcurrido desde la fecha y hora que se realiza el reclamo hasta la fecha y hora que la empresa informa la resolución del mismo, el cual será

considerado como período de indisponibilidad del equipo. Dicho período no podrá ser superior a 24Hs.

- **Prestación del servicio:** La Subsecretaría de Informática certificará mensualmente si el servicio se prestó en un todo de acuerdo a las condiciones previstas en este Pliego. El incumplimiento de todas o parte de las obligaciones derivadas del servicio contratado, implicará la pérdida del derecho al cobro de la factura mensual correspondiente a los equipos que estuvieron fuera de servicio en el periodo en cuestión. Cuando en el transcurso del contrato dicho incumplimiento se produjera por un período superior a dos meses, continuos o alternados, dará derecho al Ministerio Público a iniciar las acciones tendientes a la rescisión del contrato y a aplicar las penalidades que prevé el Reglamento de contrataciones vigente en la Provincia.

Características de la consola de administración remota

- **Auditoría:** la consola deberá tener la capacidad de generar reportes de uso mensuales e históricos de utilización por equipo y por usuario tanto de fotocopiado como impresión, consumos de toner y otros insumos.
- **Gestión de usuarios:** autenticación contra LDAP/Active Directory.
- Los equipos deberán tener la capacidad de reportar alertas a esta consola que indiquen la necesidad de reposición de insumos y de reparación.

Características técnicas del equipo

- **Velocidad de fotocopiado e impresión:** 50 páginas tamaño A4 por minuto.
- **Duplex:** automático en impresión, copias y escaneo.
- **Alimentador de documentos:** automático no menos de 100 hojas
- **Bandejas de entrada:**
 - Dos bandejas con 500 hojas de capacidad, que soporte un gramaje de papel de 61 a 120 g/m²
 - Bandeja multipropósito de 100 hojas de capacidad, que soporte un gramaje de papel de 61 a 163 g/m²
- **Bandeja de salida:** 250 hojas.
- **Tipos de papel:** Papel, cartulina, sobres, soportes pesados, etiquetas, transparencias.
- **Tamaños de papel:**
 - Bandejas principales: 9,8 x 14,86 cm a 21,6 x 35,56 cm
 - Bandeja multipropósito: 9,8 x 14,86 cm a 21,59 x 35,56 cm

- **Conexión:** Ethernet 10/100/1000 y USB
- **Protocolos de red soportados:** TCP/IP v4 y v6, DHCP, LPR/LPD, IPP, Google Cloud Print, AirPrint, WSD Print, FTP Print, HTTP, SNMP (v1/2c/3), Telnet, SLP, UPnP, WSD Discovery, SMTP, FTP, I-Fax, LDAP, SMB, Kerberos, WSD Scan
- **Capacidades de copiado:**
 - **Tiempo de salida de primera copia:** 5,4 segundos.
 - Ampliación y reducción de originales.
 - Compaginación automática de copias.
 - Copiado de papel tamaño oficio, A4, libros y expedientes sin des encuadernarlos.
- **Capacidades de impresión:**
 - **Resolución:** 1200 dpi.
 - **Tiempo de salida de primera impresión:** tan rápido como 7,5 segundos.
 - **Lenguajes de impresión:** PCL5, PCL6, Postscript Level 3, PDF
 - **Drivers y software:** Compatible con Windows 7, 8.1 y 10 de 32 y 64 bits, principales distribuciones de Linux y MacOS.
- **Capacidades de escaneo:**
 - **Resolución:** 600 dpi.
 - **Velocidad de escaneo:** 50 páginas tamaño A4 por minuto en simple faz, 35 páginas tamaño A4 por minuto en doble faz. El escaneo doble faz deberá realizarse en una sola pasada.
 - **Normas soportadas:** TWAIN, WSD Scan
 - **Destinos soportados:** e-mail, FTP, SMB. BOX, USB, WSD, PC, I-Fax
 - **Formatos soportados:** PDF, JPEG, TIFF, MTIFF, XPS, PDF/A, PDF para búsquedas.
 - **Gramajes de papel soportados:** 50 a 150 g/m²
- **Capacidades de administración:**
 - **Gestión de usuarios:** Locales al equipo; autenticación contra LDAP/Active Directory
 - **Privacidad:** Deberá soportar la retención de la impresión hasta que el usuario ingrese un código (pin)
 - **Seguridad:** El equipo deberá contar con un disco encriptado y la capacidad de borrado seguro.
 - Borrado de trabajos pendientes de impresión de forma periódica.
- **Volumen de páginas mensual recomendado:** hasta 40.000 impresiones/copias mensuales.
- **Ciclo máximo de trabajo:** 275.000 impresiones/copias mensuales.

IMPORTANTE: Los volúmenes de páginas mensuales recomendados (40.000) y el ciclo máximo de trabajo (275.000) deberán ser tenidos en cuenta para dimensionar los equipos a instalar, pero no son referencia del consumo de insumos mensual. Estos parámetros se refieren a la robustez de los equipos permitiendo que en casos excepcionales se realicen hasta 40.000 copias en el mismo equipo sin dañar partes del mismo ni resentir su vida útil.

- **Procesador:** 1 GHz o superior.
- **Memoria y disco:** 2 GB RAM (mínimo) y 250 GB (mínimo).
- **Alimentación a 220 VOLTS**, con conexión de toma a tierra sin transformadores externos, que incluya cable de conexión con ficha macho tipo IEC 60320:1996 bipolar con toma de tierra, que permita una única posición para su conexión, manteniendo así la correcta polaridad entre vivo, neutro y tierra.