



PROVINCIA DE BUENOS AIRES
PROCURACIÓN GENERAL DE LA
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA

Especificaciones técnicas Servicio de Internet

Consideraciones generales

Se requiere contratar 1 (uno) acceso dedicado simétrico a Internet de 10 Mbps. El acceso se instalará en el domicilio indicado en la Tabla 1 – Domicilio.

Objeto: El presente tiene por objeto la contratación de Un Acceso dedicado simétrico a Internet de 10Mbps, de acuerdo a lo establecido en las Especificaciones Técnicas que forman parte de la presente, por el término de treinta y seis (36) meses, prorrogables, a opción del Poder Judicial, Ministerio Público, por un período de doce (12) meses más, opción que podrá ejercerla durante el período de vigencia del contrato.

Será responsabilidad de la empresa proveedora la acometida y canalización desde el punto de acceso al edificio.

1. El equipamiento a utilizar para la prestación del servicio objeto de la presente licitación deberá cumplir con todas las normas y recomendaciones vigentes que hayan emitido o emitan los organismos públicos y/o privados nacionales e internacionales, competentes en la materia (por ejemplo UIT-T, CCIR, etc). Son también de aplicación las resoluciones, normas y homologaciones de la Comisión Nacional de Comunicaciones u Organismos públicos o privados que lo reemplace, tanto desde el punto de vista del servicio a prestar como los aspectos relacionados con la aprobación de las tecnologías a emplear.

2. La empresa proveedora deberá designar a dos personas como responsables y referentes técnicos, los cuales actuarán como contacto entre la misma y la Procuración ante posibles reclamos por mal funcionamiento, defectos o cualquier consulta técnica que se deba realizar a la empresa Proveedora de servicio, a los efectos de solucionar posibles inconvenientes en la prestación del servicio o mejorar el funcionamiento del mismo.

3. La empresa proveedora del servicio, se debe comprometer a no divulgar, publicar ni hacer uso de la información provista por el Ministerio Público para otros fines que no sea el estipulado.

4. La Subsecretaría de Informática de la Procuración designará dos personas como contacto y responsables técnicos siendo las mismas el nexo entre el Ministerio Público y la empresa proveedora del servicio, en cuanto a todo lo que involucre el buen funcionamiento, resolución de problemas, solicitud de configuraciones, cambio de las mismas, o cualquier actividad que involucre al normal funcionamiento del servicio contratado.

5. Una vez finalizadas las tareas necesarias para poner en funcionamiento el enlace, la empresa prestadora deberá documentar las configuraciones adoptadas, las cuales contarán con un detalle técnico completo informando de las direcciones IP, y toda otra información referente al



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PROCURACIÓN GENERAL DE LA
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA

vínculo de acceso a Internet contratado que pueda resultar útil para la identificación de posibles fallas, y/o ante la reconfiguración de equipos de reemplazo, debiendo enviar una copia del mismo al personal técnico designado (punto 5).

6. Cualquier modificación en la configuración del/los equipamientos instalados deberá ser actualizada en la documentación de referencia e informarlo de igual forma a la ya descripta en el punto 5.

7. Se considerará como período de resolución de la falla al tiempo transcurrido desde la fecha/hora que el responsable técnico de la Subsecretaría de Informática realiza el reclamo, hasta la fecha/hora que la empresa informa la resolución de la falla y es aceptada la solución por el personal de la Subsecretaría de Informática, que verifica el correcto funcionamiento del servicio.

8. Mantenimiento: deberá prestar servicio de mantenimiento preventivo en días hábiles acordando horario con personal técnico (punto 4) y correctivo los 365 días del año durante las 24 hs, incluyendo la provisión de repuestos, mano de obra, supervisión técnica y todo otro elemento que garantice la correcta prestación del servicio mientras dure el contrato y a partir de la puesta en marcha. Los cargos por mantenimiento estarán incluidos en el abono mensual acordado.

9. Posibilidad de prorrogar el plazo de la contratación hasta 12 meses de su duración.

10. La empresa proveedora tendrá la opción de reconvertir las instalaciones contratadas según las nuevas tecnologías que se ofrezcan en el mercado de la transmisión de datos y que representen mejora técnica-económica para el Ministerio Público frente a las existentes, durante el período de duración del contrato y especialmente al momento de analizar la posible prórroga del contrato. Dichas modificaciones tecnológicas, deberán ser aprobadas por la Subsecretaría de Informática para su aplicación y no tendrán costo alguno para el Ministerio Público.

11. La oferta técnica de la empresa proveedora deberá aclarar en forma detallada y explícita cada uno de los ítems de las Especificaciones técnicas de los accesos a Internet.

12. El oferente deberá mostrar a solicitud de la Subsecretaría de Informática de la Procuración General y/o de la Comisión de Preadjudicación durante el proceso de evaluación de las ofertas, el material ofrecido. Será obligación del oferente indicar las marcas y modelos del equipamiento a instalar, conjuntamente con la propuesta, en forma clara y precisa, no aceptándose referencias genéricas al Pliego. Los gastos de cualquier naturaleza que ello pudiera ocasionar estarán a cargo exclusivo del oferente.-

Especificaciones técnicas del acceso a Internet

1. Un Acceso dedicado simétrico a Internet de 10Mbps: consiste en un acceso full dedicado a la red de Internet mediante el cual se accede a redes nacionales e internacionales que permitan el transporte de los protocolos de capa de RED (IPv4, IPv6, IPsec, etc.) y superiores del



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

**PROCURACIÓN GENERAL DE LA
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA**

modelo TCP/IP.

2. Tasa de transferencia nacional e internacional garantizada de 10Mbps o un CIR 100% de 10Mbps.
3. Servicio de DNS Primario, Secundario.
4. Routers de terminación deberán ser provisto por la empresa proveedora.
5. Los Routers a proveer deben:
 - 5.1. Tener la capacidad de procesamiento adecuada al ancho de banda requerido en el enlace, es decir que no descarte paquetes, aun trabajando a la máxima capacidad.
 - 5.2. Deberá contar al menos con 2 (dos) interfaces LAN tipo Fast Ethernet IEEE 802.3u disponibles para el Ministerio Público.
6. Se requiere que el delay desde los routers a proveer y la salida Nacional e internacional sea inferior a 50ms.
7. Disponibilidad mensual del servicio 99,5 % durante todos los días las 24 hs, con tasa de error de un bit errado cada 107 bit transmitidos.
8. Herramienta para monitoreo de ancho de banda on-line.

Tabla 1 –Domicilio

Domicilio

Larroque N° 2450 - Banfield

Contactos: Serán los responsables técnicos de la Subsecretaría de Informática que darán conformidad al funcionamiento de los enlaces

Diego Galli

Celular: 011-15-3153-3458

Luis E. Barrera.

0221-412-1074

