



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PODER JUDICIAL

MINISTERIO PÚBLICO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA LOCACIÓN DE UN SERVICIO DE TELEFÓNIA CON MANTENIMIENTO

1 MEMORIA DESCRIPTIVA.

La ejecución de la presente obra, busca satisfacer las necesidades de comunicaciones de voz internas y externas, en los inmuebles del Poder Judicial, Ministerio Público indicados en el punto 14.

1.1 A dicho efecto se proveerán materiales y mano de obra especializada para:

1.1.1 La provisión de central telefónica, puesta en funcionamiento y mantenimiento de redes telefónicas internas, externas, repartidores, cajas de distribución, vínculos aéreos.

1.2 El proyecto prevé:

1.2.1 La centralización y gestión del recurso telefónico, desde las centrales a instalar en el Edificio indicado.

1.2.2 Migración de tecnología, respecto a los canales de comunicación.

1.2.3 Capacidad de soportar voz sobre IP.

1.3 En el caso futuro de disponerse de vínculos entre Edificios, el tráfico entre las centrales telefónicas empleará los enlaces previstos. Su interoperabilidad será transparente a los usuarios. La programación necesaria estará a cargo de la contratista y la reutilización de recursos será indicada por la Inspección de Obra.

2 PROVISIÓN DE MATERIALES Y MANO DE OBRA ESPECIALIZADA, PARA LA INSTALACIÓN Y LOCACIÓN DE:

2.1 Central telefónica en el Edificio indicado, se detalla en el punto 14.

2.2.0 En la ejecución y durante toda la vigencia del contrato, se respetarán cuidadosamente elementales normas de seguridad y estética y se garantizará un funcionamiento íntegro y eficiente.

2.2.1 La distribución de puntos de conexión de internos será respetada, asimismo los planes de numeración existentes.

3 La locación incluirá:

Provisión de una solución de comunicaciones de voz que opere en forma nativa con protocolo IP, su respectiva instalación, configuración y puesta en marcha.

3.1 La provisión de una solución de comunicaciones de voz que opere en forma nativa con protocolo IP, de capacidad inicial y final según se detalla en el punto 14.

3.2 Las estaciones de trabajo y consolas de operadora sindicadas en punto 14.

Aparatos telefónicos IP (Gama Media):

Características Técnicas:

Display color de 2,8 pulgadas 320x240

Seis (6) teclas de funciones administrables

Cuatro (4) teclas multifunción
 Quince (15) teclas para funciones fijas para: silencio, conferencia, transferencia, altavoz, subir/bajar el volumen, menú, contactos, registro de llamadas, pantalla telefónica, auriculares y mensajes
 Registro de contactos con hasta 1000 entradas
 Registro de llamadas con hasta 100 entradas
 Cluster de navegación
 Switch de Ethernet integrado 10/100/1000 Mbps conexión a LAN y a PC
 Altavoz de 2 vías con micrófono omnidireccional
 Indicador de Mensaje en buzón
 Compatible con IP SIP
 Audio: Códecs incluidos: G.711, G.729A/B y G.722.
 Calidad del servicio (QoS) usando 802.1p/Q y/o DiffServ
 Compatibilidad con 802.3af PoE (Alimentación Clase 1)
 Salida para auriculares
 El soporte para la interfaz de usuario en español

Aparatos telefónicos IP (Gama Alta):

Características Técnicas:
 Display color 08 líneas de 32 caracteres, 5 pulgadas 800x480
 Diez (10) teclas de funciones administrables
 Cuatro (4) teclas multifunción
 Veinticuatro (24) teclas para funciones fijas
 Indicador de Mensaje buzón
 Compatible con IP SIP
 Botones con funciones fijas de volumen, menú, buzón de voz, altavoz, auriculares, contactos y registro de llamadas
 Dos puertos Ethernet de 10/100/1000 para la conexión a LAN y para PC
 Compatibilidad con 802.3af PoE (Alimentación Clase 3)
 Audio: Codec incluidos G.711, G.729A/B y G.722
 Soporta botones de expansión
 Soporta Bluetooth
 Salida para auriculares
 El soporte para la interfaz de usuario en Español.

4 La central telefónica, estará equipada con:

4.1 Un sistema derivador de llamadas entrantes DAL, o equivalente en calidad y técnica, que en forma automática derive las mismas a los internos del sistema; con pre atención en tiempo real. Permitirá el ruteo de comunicaciones, agrupos de usuarios acorde solicitud de la Inspección. Provisto de un mínimo de los puertos indicados en 14, para la conexión de líneas urbanas generales, asegurándose un funcionamiento eficiente.

4.2 Los elementos y provisiones necesarias para que en oportunidad de adquirir el Poder judicial otros servicios de troncales digitales 30/100 o similar, puedan ser conectadas previo reemplazo de los elementos físicos que correspondan, sin costo adicional alguno, procediendo a las



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PODER JUDICIAL

MINISTERIO PÚBLICO

- reprogramaciones que fueren necesarias. Tanto el servicio se adquiriera para la totalidad de las líneas urbanas, para alguna de ellas.
- 4.3 Una placa E1 de 30 canales para vinculación e interoperabilidad entre centrales telefónicas, para el diálogo con la central telefónica que soporta a los usuarios de la jurisdicción Administración de Justicia de este Poder Judicial, su instalación configuración, puesta en funcionamiento y mantenimiento.
- 4.4 Se proveerá e instalará un sistema de alimentación auxiliar de energía eléctrica, que garantice el normal funcionamiento de la central telefónica, etc. Aún ante fallos transitorios y cortes de energía eléctrica primaria de 220VAC. De las siguientes características técnicas:
De tipo modular, potencia y autonomía escalables, equipada con baterías de respaldo libres de mantenimiento, diseñadas para aplicaciones de alta densidad de potencia. Gabinete de baterías externo, capacidad para ampliación del banco de baterías. Posibilidad de reemplazo de baterías sin necesidad de desconexión del equipo. Protección contra sobre tensiones. Una vez reestablecida la energía primaria del sistema debe ser capaz de recargar las baterías. Tiempo mínimo de autonomía de las baterías: 240 minutos a máxima carga. Panel de visualización de estado mediante Led y LCD, con información de tensión, frecuencia, niveles de carga de baterías. Alarmas auditivas y visuales: Falla tensión de red, baja batería.
- 5 Transmisión de voz, características técnicas mínimas requeridas:
- 5.1 Las características técnicas mínimas de los equipos telefónicos cuya locación se desea, serán las que se detallan a continuación:
- 5.2 Módulos de contención de todos los elementos automáticos de conmutación.
- 5.3 Puesto de contestación con acumulación y ordenamiento automático de llamadas, en cantidad acorde con el número de internos y líneas urbanas a atender.
- 5.4 Admitirá las siguientes facilidades mínimas de servicio:
- 5.4.1 Deberá soportar al menos 3500 (Tres mil quinientos) internos.
- 5.4.2 Deberán tener al menos veinte (20) canales pre-atención y derivación disponible y expandible hasta cincuenta y cinco (55).
- 5.4.3 Deberá tener correo de voz (Integrado) para todos los usuarios ofertados. No se aceptan correos externos.
- 5.4.4 Integración CTI (Computer Telephony Integration), solo con el agregado de licencias.
- 5.4.5 Deberá contar con guía telefónica (Directorio): general hasta 1.000 contactos y permitir integración con Active Directory vía LDAP.
- 5.4.6 Conexión de internos del tipo Jack RJ45.
- 5.4.7 No contener piezas móviles, Discos, llaves, etc.
- 5.4.8 Deberás ser administrables a través de gestión remota sobre Ethernet, puerto de consola local y Modem interno.
- 5.4.9 La central deberá permitir el funcionamiento y operación en una red de centrales. No permitiéndose servicios de centrales virtuales.
- 5.4.10 Soportes de troncales VoIP, protocolo SIP y sus licencias respectivas en la cantidad prevista, según se detalla en el punto 14.
- 5.4.11 Soportes de extensiones VoIP, para terminales y softphone.

- 5.4.12 Música en espera integrada y externa. Se reproducirá música o mensajes pregrabados para las llamadas retenidas hacia interlocutores externos.
- 5.4.13 Registro de llamadas externas / entrantes y salientes.
- 5.4.14 Conferencia de llamadas para doscientos cincuenta participantes (360).
- 5.4.15 Deberá contar con "Función Sala de Conferencia" posibilitando generar claves de acceso.
- 5.4.16 Transferencia directa de comunicaciones externas entre internos con y sin consulta interna.
- 5.4.17 Desvíos de llamadas en total, en ocupado, en no contesta etc. Los internos digitales dispondrán del servicio de desvío incondicional de llamadas externas (Discado directo entrante) a la red celular de telefonía móvil, la configuración será personal y se hará desde cada interno en particular.
- 5.4.18 Retención de llamadas.
- 5.4.19 Grupos troncales.
- 5.4.20 Grupos de internos.
- 5.4.21 Grupos de captura.
- 5.4.22 Grupos de entrada de llamadas.
- 5.4.23 Numeración flexible de cuatro dígitos.
- 5.4.24 Función de sistemas "Jefe-Secretaria"
- 5.4.25 Clases de servicio por interno, línea y clave personal.
- 5.4.26 Bloqueo de llamadas por tipo.
- 5.4.27 Bloqueo de servicios.
- 5.4.28 Marcación Rápida.
- 5.4.29 Rellamada: Dieciséis (16) números como mínimo, a internos o troncal ocupada.
- 5.4.30 Tiempo del "Flash" programable.
- 5.4.31 Programación día/noche.
- 5.5 Comunicación automática entre internos y externos.
- 5.6 Tono diferenciado de llamadas de internos y externos.
- 5.7 Consulta: Colocará una llamada entrante en espera, durante una conversación interna o externa, permitirá establecer una comunicación con otro interno y retomar la comunicación original. Llamada en espera: Colocará una llamada entrante en espera sobre un interno ocupado, quien recibirá la notificación de la segunda llamada, de modo que cuando este se desocupe se pueda establecer la llamada. Poner en espera la llamada actual y contestar la segunda llamada.
- 5.8 categorización de los internos para la restricción del acceso a la red pública.
- 5.9 Reenvío automático de llamadas entrantes al correo vocal cuando un interno no atiende una llamada ya sea de una línea general o privada.
- 5.10 Pasaje a servicio nocturno comandado por operadora.
- 5.11 Almacenamiento de llamadas internas y externas (operadora).
- 5.12 Atención concentrada (operadora).
- 5.13 El equipo debe tener anulado todo sistema de intercalación de llamadas, ya sea por la operadora o los internos y garantizar que ninguna facilidad permita ningún tipo de intercalación a las comunicaciones de todos los internos.
- 5.14 Servicio de sígame y/o estacionamiento de llamada.
- 5.15 Direccionamiento entrante de líneas a internos predeterminados o a grupos.
- 5.16 Privacidad total de líneas asignadas a internos o grupos.
- 5.17 Candado electrónico, vía programación, desde los internos.



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PODER JUDICIAL

MINISTERIO PÚBLICO

5.18 Servicios suplementarios. Todas las extensiones internas contarán con las siguientes facilidades:

5.19 Correo vocal: Sistema de almacenamiento, reproducción y administración de mensajes de correo de voz. Cada interno contará con dicho servicio y accederá a su buzón, mediante autenticación de usuario. Cada buzón tendrá una capacidad de almacenamiento de cincuenta (50) mensajes de voz (cada mensaje hasta 300 segundos) con calidad telefónica. El número máximo de mensajes por buzón será de cincuenta (50). La longitud de cada mensaje será de 5 minutos. La longitud del mensaje de bienvenida o contestador será de 15 segundos. El tiempo de retención de los mensajes en el buzón será de 30 días. La gestión se realizará a través de un menú por voz y dispondrá de funciones de eliminación de mensajes, marcado de mensajes escuchados, 'reproducir en el teléfono' para escuchar sus mensajes de correo de voz en su extensión. El número de puertos dedicados a este servicio se dimensionará procurando un funcionamiento eficiente. Por defecto, las llamadas entrantes de la red pública por discado directo a internos, serán desviadas en las condiciones de ocupado, no contesta, salvo indicaciones especiales.

5.20 Discado directo entrante.

5.21 Llamada en espera: Colocará una llamada entrante en espera sobre un interno ocupado, quien recibirá la notificación de la segunda llamada, de modo que cuando este se desocupe se pueda establecer la llamada. Poner en espera la llamada actual y contestar la segunda llamada.

5.22 Identificación de llamadas externas, recibirá y decodificará el número de abonado llamante, provenientes tanto de la red pública como de la red celular.

5.23 De la integración entre sistemas.

5.24 La central a ofrecer posibilitará conectividad de extremo a extremo, entre los equipos instalados en el Poder Judicial.

5.25 A los fines que correspondan, la central facilitará enlaces digitales a través del sistema de señalización entre centrales privadas, y/o aprobadas por la UIT-T.

5.26 La contratista se compromete a realizar sin cargo extra las modificaciones que deben introducirse como consecuencia de cambios en las normas UIT-T dentro de los seis (6) meses de publicadas las mismas.

ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SERVICIO GENERALES:

Todos los equipos deberán ser del mismo fabricante, mismo modelo y última versión de sistema operativo.

6 Tecnología de la central telefónica.

6.1 Será una solución de comunicaciones de voz que opere en forma nativa con protocolo IP. Deberán tener habilitada la funcionalidad de señalizar troncal IP, y protocolo SIP para interconectar con una red de centrales telefónicas del organismo.

Deberán tener la capacidad de ser montadas en gabinetes de telecomunicaciones estándar de 19".

6.2 El sistema de control será de procesamiento centralizado con redundancia de control común y fuente de alimentación también redundante. El mismo equipamiento debe soportar la posibilidad de redundancia geográfica.

- 6.3 Las normas y protocolos recomendados por la UIT-T. Para centrales privadas deberán ser cumplidas plenamente por el equipamiento ofrecido.
- 6.4 La central deberá cumplir plenamente con las normas de señalización Q-SIG propuestas por la UIT-T, para que la misma sea compatible y pueda conectarse con centrales de otras marcas existentes en el mercado.
- 6.5 Deberá cumplir con las siguientes recomendaciones del UIT-T:
- . I.430/431: ISDN Especificación de la Capa 1.
 - . Q.920/921: ISDN Especificación del Data Link Layer (Capa2).
 - . Q.930/931: ISDN Especificación del Network Layer (Capa3).
 - . G.703: Características físicas / eléctricas de interfaces digitales jerárquicas.
 - . G.732: Características del equipamiento PCM primario multiplexado operando a 2048 Kbit/s.
- Troncal Digital E1-R2: Señalización del tipo R2-MFC
- . Q.421 Señalización de línea.
 - . Q.441 señalización de registro.
- 6.6 Durante la operación del sistema, el programa de funcionamiento estará activado en memorias tipo RAM de lectura y escritura. Para habilitar cambios de datos en las facilidades de servicios (altas, bajas, modificaciones, etc) se utilizará una terminal de gestión apta para el diálogo hombre-máquina, instalada en el lugar donde se encuentre la central privada.
- 6.7 No se admitirá que, para los cambios indicados precedentemente, deba intervenir en el equipamiento de la central accionando llaves, cambiando puentes o reemplazando tarjetas o chips de memorias tipo PROM.
- 6.8 Los programas del sistema operativo de la central privada deberán estar en memorias no volátiles.
- 6.9 Ante condición de “apagado completo” hasta la normal operación para su capacidad máxima y con el %100 de las prestaciones requeridas, el arranque del sistema se efectuará en forma automática, con la posibilidad de realizarlo de manera manual, vía operados.
- 6.10 El plan de numeración será totalmente flexible y deberá permitir el empleo simultáneo de números de extensión de cuatro (4) dígitos como mínimo. Con el fin de compatibilizar los planes de numeración, en el caso de integrar la central a una red, el sistema permitirá alcanzar los cinco (5) dígitos por medio del agregado de un prefijo local o función similar.
- 6.11 Los gabinetes componentes de la central deben proteger a los equipos del polvo, humedad, descargas eléctricas y electroestáticas. Como medida de seguridad, los gabinetes deberán disponer de puertas con cerraduras tipo tambor, Yale o superior.
- 6.12 A fin de asegurar que en ningún caso se perderán datos e informaciones, detalles de llamadas, por falta de capacidad de almacenamiento, el sistema alertará mediante procedimientos acústicos y/o visuales, y en cualquier caso además impreso, cuando se ocupe el 80% de su capacidad de almacenamiento o bien transferirá a otro archivo mayor, toda la información recogida hasta ese momento.
- 6.13 Modularidad de la central telefónica.
- 6.14 El crecimiento del sistema desde la capacidad inicial hasta la capacidad final, será posible con el sólo agregado de las licencias necesarias. No se admitirá que al llevar a cabo una ampliación parcial o total hasta alcanzar la



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PODER JUDICIAL

MINISTERIO PÚBLICO

- capacidad final, deban reemplazarse partes del equipo existente y en uso.
- 6.15 El sistema constará de una única central de telecomunicaciones para cualquiera de las capacidades solicitadas, no admitiéndose la configuración en tándem de centrales de menor capacidad para llegar a la solicitada.
- 6.16 Permitirá categorizar el servicio de los usuarios. (Sin restricciones, restringido, bloqueado, etc.).
- 7 Instalación y cableado del sistema
- 7.1 Los trabajos se harán respetando las normas de cableado estructurado EIA/TIA 568 y el Reglamento para instalaciones de Telecomunicaciones en inmuebles. Instalación y cableado del distribuidor general. Los cables provenientes de los montantes, troncales externas, backbone y el 100% (cien por ciento) de los pódicos con que suministrará la central telefónica, deberán converger e instalarse en un rack mural.
- 7.2 El distribuidor general que será provisto e instalado dentro de la sala de equipos, y que tendrá las características detalladas a continuación:
- 7.3 Será del tipo mural abierto. Se utilizará un lado del mismo para la terminación del cableado de la red interna y externa; y el otro lado para el cableado de la central propiamente dicha.
- 7.4 Se instalarán bloques de conexión tipo patch panel de cuarenta y ocho puertos por unidad, categoría 6, RJ-45.
- 7.5 Las líneas troncales y de enlace se cablearán a dicho distribuidor.
- 7.6 La capacidad de cada distribuidor general de Edificios, deberá ser tal que permita la conexión de la máxima capacidad de la central, la totalidad de los puertos, y líneas troncales acorde al punto 14 previendo ampliaciones, enlace de 2 Mb/s indicados, y una reserva del 10% de la suma total como mínimo.
- 7.7 Será responsabilidad de la Contratista establecer las cruzadas correspondientes que vinculen la red interna de cableados y los enlaces analógicos y digitales con la central en el distribuidor principal, como así también las uniones con los montantes de cableados.
- 7.8 Se deberá dimensionar de modo tal de posibilitar la intercalación de equipos de pruebas y mediciones sin modificar la instalación existente.
- 7.9 Las distintas soluciones dadas para la ejecución de la obra deberán respetar las normas vigentes a la fecha de apertura, emitidas por la autoridad de aplicación que corresponda.
- 7.10 La instalación de la central telefónica y del distribuidor general se realizará en los actuales sitios de emplazamientos de los Edificios, según 14.
- 7.11 Los cables de conexión desde el distribuidor general a la central telefónica deberán estar convenientemente protegidos ante el eventual manipuleo o accidentes que puedan afectar las instalaciones expuestas. En el caso de que el acceso de los cables sea por la parte superior del distribuidor deberán conducirse por bandejas tipo escalera y si fuera por la parte inferior deberán protegerse mediante una bandeja metálica cerrada.
- 7.12 Los aspectos señalados precedentemente son también de aplicación para todas las instalaciones eléctricas asociadas.
- 7.13 La contratista deberá considerar en su oferta que las redes internas y/o externas, así como los vínculos con todos sus accesorios, quedará en propiedad del Poder Judicial, Ministerio Público, al término de la vigencia del contrato de locación, en perfecto estado de utilización.
- 7.14 Esta locación mensual incluirá el servicio de mantenimiento integral del

sistema a conformar, atención y solución de reclamos, sin cargo extra, en un lapso que no excederá los límites máximos, por desperfectos y/o roturas que presenten cualquiera de los elementos instalados y que hacen al normal funcionamiento del sistema (equipos, pre atendedor, teléfonos, plantel telefónico, vínculos punto a punto, etc.). El tiempo de respuesta máximo para atender cualquier tipo de notificación de orden de servicio será de 30 minutos desde el momento de producido el reclamo. El tiempo de resolución de una orden de servicio se define como el tiempo máximo que transcurre desde la notificación de un incidente hasta su resolución. Las órdenes de servicio serán generadas por el Departamento de Arquitectura e Infraestructura, o personal que la Procuración General designe a tal efecto.

7.15 Niveles de prioridad de las órdenes de servicio y plazos máximos de reparación:

Nivel prioridad	Detalle	Plazo máximo de reparación/resolución de incidentes
1	Incomunicación, indisponibilidad de servicio	4 horas
2	Degradación de calidad de servicio, mal funcionamiento de operadora automática, imposibilidad de realizar funciones avanzadas como desvíos, acceso a buzón de voz, etc.	8 horas
3	Administrativo	24 horas

7.16 Informe: La firma contratista proporcionará al Departamento de Arquitectura e Infraestructura un informe mensual de supervisión técnica del servicio, remisión de órdenes de servicio firmadas por el funcionario invocante, con fecha y hora de resolución del incidente, actuaciones de mantenimiento y cualquier otra información que permita monitorizar la calidad del servicio prestado.

7.17 Se arbitrarán los medios para el registro, recolección y almacenamiento de información detallada de tráfico telefónico de llamadas entrantes/salientes (CDR/SMDR), en archivos digitales en formato de texto plano. Para ser remitidos al Departamento de Arquitectura e Infraestructura, cuando este lo estime corresponder. Su contenido será mínimamente: fecha, hora, interno que efectúa la llamada, si es por operadora o interno autorizado, si es por operadora y transferido a un interno determinado, el número externo discado, la troncal utilizada, el tiempo que dura la comunicación.

7.18 A partir de la instalación del sistema, y durante la vigencia del contrato, el Poder Judicial, Ministerio Público, implementará vínculos con otros Edificios de la misma u otras ciudades, debiendo la contratista proceder a su incorporación y direccionamiento acorde las instrucciones que por Orden de Servicio emita la Inspección de Obra, ello sin costo adicional alguno, y siempre que existan puertos vacantes.

7.19 A dicho efecto, la suma de las posiciones en central de líneas troncales, las internas, y los canales de las tramas, resultaran como puertos universales.



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PODER JUDICIAL

MINISTERIO PÚBLICO

- 7.20 Se incluirá también en el precio de la oferta:
- 7.21 Los gastos que demanden la confección de planos, planillas de información y trámites necesarios a realizar ante la empresa telefónica prestataria del servicio.
- 7.22 La redistribución espacial de equipos propios y ajenos, en el ámbito de la sala de central y/u operadores, propiciando una disposición cómoda a la totalidad de los mismos y al uso de las personas con labor permanente en dicho sitio.
- 7.23 De imponerse otro sitio de emplazamiento de la central, distinto al actual, se realizarán los trabajos de vinculación que la situación requiera.
- 7.24 La contratista, finalizados los trámites pertinentes, entregará a la Inspección de Obra, copia de la documentación oficialmente aprobada.
- 7.25 Se proveerá e instalará una a jabalina de puesta a tierra de comunicaciones, con caja de inspección y valor final medible menor que 5 ohm. De existir puesta a tierra en el Edificio, la instalada se vinculará eléctricamente a la misma para equipotencializar ambas.
- 7.26 La entrega al Departamento de Arquitectura e Infraestructura del 5% de lo especificado en 14, o entero mayor de teléfonos de repuesto (según tipo), para reemplazos ante averías. Además de los teléfonos que a la fecha de la Recepción Provisoria no se hallan instalado, para su custodia.
- 7.27 La contratista entregará a la Inspección un listado-guía de todos los números de internos por Edificios. Constará de: Dependencia, Oficina, Titular, nº de interno, Directo; impreso en hoja A4, anillado, más una copia en soporte magnético. Corresponderá a la contratista su actualización.
- 7.28 La Inspección de Obra entregará oportunamente a la contratista la categorización de los internos para que este efectúe la programación correspondiente en la central, junto al plan de numeración existente, para su manutención. Correrá por cuenta de la adjudicataria, la obtención de la configuración actual de la máquina en servicio, para la continuidad de dicho esquema. La firma contratista efectuará relevamientos mensuales, de líneas telefónicas e internos indicando su estado (tono en área de trabajo o pares libres), categorización, plan de numeración, a fin de confeccionar un listado guía de todos los números de internos, detallando Dependencia, Oficina, Titular, Nº de interno, Nº de troncal/Directo. Toda vez que se produzcan modificaciones en dichos listados, se entregarán copias actualizadas (impreso en hoja A4, más una copia en soporte de almacenamiento digital) a cada una de las Dependencias del Ministerio Público afectadas y al Departamento de Arquitectura e Infraestructura de la Procuración General.
- 7.29 La central telefónica deberá encontrarse homologada de acuerdo a lo solicitado por la ENACOM. Se deberá acompañar junto con lo oferta certificación de homologación, a nombre del oferente.
- 7.30 El adjudicatario de estas provisiones estará obligado a instruir al personal que el Poder Judicial, Ministerio Público designe al efecto sobre el uso, cuidado y reprogramación del sistema, aportando su apoyo técnico cada vez que le sea requerido sin costo extra alguno.
- 7.31 Asimismo, es obligación a atender todo pedido de ampliación y/o cambio de ubicación, provisión de opcionales, etc. Previa presentación de los respectivos presupuestos y su aprobación por el Poder Judicial.
- 7.32 Los equipos a locar serán nuevos sin uso, reservándose el Poder Judicial,

Ministerio Público el derecho a exigir en oportunidad de estudiarse la adjudicación o previo a su instalación, según lo considere, las certificaciones de número de serie y fecha de fabricación dada en el país de origen.

Todos los componentes del equipamiento objeto del presente llamado deberán ser nuevos, sin uso y su fabricación no podrá encontrarse discontinuada a la fecha de la entrega de los mismos. Se entiende por nuevos y sin uso que nuestro organismo será el primer usuario de los equipos, desde que éstos salieron de fábrica.

Los equipos a proveer, deberán ser entregados en sus envases originales, los cuales deberán encontrarse en perfecto estado de uso y conservación, no debiendo presentar deterioro alguno en su exterior.

La central telefónica y los teléfonos solicitados en el presente, deberán ser del mismo fabricante con el fin de mantener el mismo entorno y comandos. Actuando como un único sistema.

Deberán ser provistos todos los adaptadores, conectores y cables necesarios para la puesta en marcha de los equipos.

Deberán proveerse también los manuales de usuario correspondientes en papel o medio óptico redactados en idioma castellano.

Todos los equipos deberán operar con una alimentación de 220VCA 50 Hz monofásico con toma de tres (3) patas planas con puesta a tierra.

7.33 Para la elevación al pago de las facturas mensuales, será condición indispensable adjuntar remito conformado por el funcionario que a tal fin se designe.

8 Marcas y Modelos

8.1 El oferente deberá indicar las marcas y modelos y adjuntar folletos técnicos de:

8.2 Central telefónica.

8.3 Teléfonos.

8.4 Equipo CDR y su versión.

8.5 Equipo preatendedor y su versión.

8.6 Panel de ocupación.

8.7 Sistemas de alimentación de energía ininterrumpida.

8.8 Rack mural, patch panels, patchcords, etc.

9 El oferente deberá acreditar representación técnica y comercial de los productos ofertados, a los fines de la solución técnica de inconvenientes o tareas de mantenimiento en la localidad o cercanía donde se presta el servicio.

Debiendo adjuntar con la oferta, nota del fabricante y representante; para esta licitación; dirigida a nombre de la empresa oferente.

Se solicita Representante Técnico, con título de Ingeniero en Telecomunicaciones, Electrónico o Electricista.

Plazo de locación: Treinta y seis (36) meses.

10 El plazo para la puesta en funcionamiento, será de quince (15) días corridos a partir de la fecha de elaboración del acta de replanteo e inicio de obra, emitida por el Departamento de Arquitectura e Infraestructura.



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PODER JUDICIAL

MINISTERIO PÚBLICO

11 Inmuebles y equipamiento:

DOMICILIO DONDE SE PRESTARÁ EL SERVICIO: AVDA. LARROQUE N° 2200, BANFIELD, LOMAS DE ZAMORA.

14.1 Capacidades:

La central telefónica ofertada deberán cumplir con las siguientes capacidades iniciales:

EDIFICIO	TRONCAL IP	PLACAS E1 ATD 30/100	EXTENSIONES INTERNAS		PUERTOS PRETENDIDOS MÍNIMO	POSICIONES DE OPERADOR
			ANALO GICAS	DIGITAL ES IP		
FISCALÍAS	90 canales	5	32	500	6	2

La central telefónica ofertada deberá poder ser ampliada con las siguientes capacidades finales:

EDIFICIO	EXTENSIONES INTERNAS	
	ANALÓGICAS	DIGITALES IP
TALLERES		48
ALCAIDÍA		24
DEFENSOR ÍAS		500
FISCALÍA GENERAL		200

El crecimiento del sistema desde su capacidad inicial hasta su capacidad final, será posible con el agregado de hardware y software. Para una ampliación parcial o total, NO podrá reemplazarse la central ofertada.

Departamento de Arquitectura e Infraestructura
Ministerio Público

La Plata, 16 de Agosto de 2019.



Ing. RAGGIO Guillermo Emir