



**PROVINCIA DE BUENOS AIRES**  
**PROCURACIÓN GENERAL DE LA**  
**SUPREMA CORTE DE JUSTICIA**

**NOTA-26556-19-4**

La Plata, 6 de mayo de 2019

Atento al requerimiento formulado, se informá la especificación técnica y el justiprecio solicitado para la contratación del servicio Cloud para la implementación del Chatbot en el Ministerio Público. Se adjuntan 2 cotizaciones.

**Especificación técnica**

Servicio de cloud para implementación de Chatbot

El servicio estará compuesto por herramientas de cómputo, interpretación de lenguaje natural y servicio web para la implementación de un Chatbot

Deberá contar con los siguientes elementos:

- Servidor de aplicaciones web con sistema operativo Windows, 4 núcleos de procesamiento, 7 GB de RAM y 50 GB de almacenamiento.
- Servicio de bot modular que permita interactuar con distintos tipos de servicios cognitivos y distintos canales (web, redes sociales, servicios de mensajería instantánea, etc) de forma ilimitada con los canales estándar de Bot API pública y con soporte de hasta 90.000 mensajes mensuales en canales Premium.
- Servicio cognitivo de preguntas y respuestas con documentos administrados ilimitados.
- Servicio cognitivo de reconocimiento de lenguaje natural con soporte para 100000 transacciones mensuales.
- El servidor de aplicaciones deberá tener una disponibilidad operativa de 99,95% y los servicios de bot y cognitivos de 99,9%.

**Justiprecio estimado:** U\$S 700 mensual

Pase a la Secretaria de Administración para su conocimiento y efecto.

Sirva la presente de atenta nota de envío.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_